

個人情報保護に関する取扱い指針

社会福祉法人西谷会（以下、当会という）は、高度情報通信社会における個人情報保護をうたった「個人情報の保護に関する法律（以下、個人情報保護法という）の趣旨に基づき、個人情報とプライバシー保護の必要性を認識し、個人情報を適切に取り扱い、個人情報の保護に努めます。

ご利用者に対しまして介護保険サービスを提供するために必要な情報の取得にあたりましては、個人情報保護法に則りまして適正かつ公正な取得に務めてまいります。

1. 個人情報の取得について
利用目的を明確にした上で、必要とする範囲に限り、適法かつ公正な手段によって個人情報を取得します。
2. 個人情報の利用について
個人情報を取得する際に示した利用目的の範囲内で、業務の遂行上必要な限りにおいて利用します。
3. 個人情報の利用目的について
当会は、次の利用目的に則りまして個人情報を取得します。
「当会が運営する事業（介護老人保健施設、通所リハビリテーション、居宅介護支援事業、訪問看護事業）におけるサービス提供を適正かつ円滑に行い、ご利用者に良質なサービスを提供し、安全かつ平穏なサービス実施を図ること。」
4. 個人情報の第三者提供について
取得した個人情報は適切に管理し、個人情報保護法に定める例外を除き、本人の同意なくして第三者に提供しません。
5. 個人情報の開示、訂正、利用停止等について
ご利用者から自己のサービス提供記録などの個人情報について、開示、訂正、利用停止、消去等の要求を受けた場合は、ご利用者がこれらを求める権利を有していることを確認したうえで、速やかに対応します。
6. 個人情報の管理について
個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏えい等を防止するため、不正アクセス、コンピュータ・ウイルスなどに対する適正な情報セキュリティ対策を講じるとともに、個人情報の持ち出しなど外部への送信などによる漏えいを防ぐため適正な取り扱いと維持管理を行います。
7. 組織、体制について
個人情報を取り扱う部署ごとに個人情報保護担当者を置くとともに、統一的な管理を図るため、個人情報管理者及び個人情報苦情対応責任者を置き、適正な管理を実施します。
8. 法令等の遵守について
個人情報保護に関して適用される法令、規範を遵守します。
9. 継続的見直し改善について
この方針を実行するため、個人情報保護管理規定及び細則、マニュアルを作成し、これを当会の役員、従業員その他関係者に周知徹底させて実施し、取り組みを適宜見直し、継続的に改善を図ります。